

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Сибирский государственный университет науки и технологий
имени академика М. Ф. Решетнева»
(СибГУ им. М. Ф. Решетнева)

УТВЕРЖДАЮ



И. о. ректора СибГУ
им. М.Ф.Решетнева

Э. Ш. Акбулатов

«27» 09 2019 г.

ПРОГРАММА

вступительных испытаний для поступления в магистратуру
по направлению
27.04.02 – Управление качеством

Магистерская программа
«Управление рисками в системе менеджмента качества»

Красноярск 2019

Общие положения

Прием в магистратуру Института заочного обучения по направлению 27.04.02 – «Управление качеством», на очно-заочную форму обучения осуществляется в соответствии с правилами приема в магистратуру, на основании личного заявления граждан, результатов вступительных испытаний и представленных в приемную комиссию документов о предшествующем образовании.

Вступительные испытания проводятся экзаменационной комиссией по направлению 27.04.02 – «Управление качеством» в установленные правилами приема в магистратуру сроки. Председатель и члены экзаменационной комиссии утверждаются приказом по университету.

Вступительное испытание на выбранную магистерскую программу по направлению 27.04.02 – «Управление качеством» проводится в форме письменного экзамена. Экзаменационный билет включает задания по дисциплинам общепрофессиональной подготовки «Управление качеством» и специальной подготовки «Управление рисками в системе менеджмента качества».

Экзамен проводится с целью оценки знаний, умений и навыков поступающего и определения возможностей поступающих абитуриентов освоить соответствующую профессиональную образовательную программу.

Наименование магистерской программы	Перечень дисциплин, включенных во вступительное испытание
Управление рисками в системе менеджмента качества	1. Управление качеством 2. Управление рисками в системе менеджмента качества

Для подготовки к ответу на задания экзаменационного билета поступающим в магистратуру предоставляется 180 мин.

Экзаменационный билет содержит две части: первую – тестовую из 20 вопросов и вторую – практическое задание открытого типа.

Баллы за ответы на задания письменного экзамена выставляются председателем и членами экзаменационной комиссии. Общая максимально возможная оценка по вступительным испытаниям за ответы на две части экзаменационного билета составляет 100 баллов (максимально возможная оценка за ответ на первую часть экзаменационного билета – 40 баллов, за ответ на вторую часть экзаменационного билета – 60 баллов). Оценка в баллах за письменный экзамен оформляется протоколом заседания экзаменационной комиссии.

I. Перечень вопросов по дисциплинам

Дисциплина «Управление качеством»

В рамках подготовки по данной дисциплине программы вступительных испытаний абитуриент обязан:

Знать: термины в области качества, этапы развития управления качеством; основы квалиметрии, основы статистических методов управления качеством.

Уметь: самостоятельно работать с научной, методической и нормативной литературой в области менеджмента качества; выявлять и анализировать общие и специфические требования стандартов на системы менеджмента организации; выбирать подходящие статистические и квалиметрические методы управления качеством для решения поставленных задач.

Обладать навыками: использования квалиметрических методов оценки качества, статистических методов контроля и управления качеством, средств и методов управления качеством.

Темы для подготовки к вступительным испытаниям:

1. Эволюция термина «качество».
2. Этапы развития управления качеством.
3. Отечественный опыт создания систем управления качеством продукции.
4. Премии в области качества.

5. Патриархи качества: Эдвардс Деминг, Арманд Фейгенбаум, Вальтер Шухарт, Каору Исикава, Джозф Джуран.
6. Техническое регулирование в РФ.
7. Статистические методы управления качеством (контрольный листок, диаграмма Парето, гистограммы и другие простейшие методы).
8. Квалиметрия (показатели качества, методы оценки качества и др.).
9. Средства и методы управления качеством (FMEA-анализ, «домик качества», граф связи и др.).
10. Сертификация продукции и систем менеджмента качества.

Библиографический список

1. ГОСТ 15467-79. Управление качеством продукции. Основные понятия. Термины и определения [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/gost-15467-79>.
2. Федеральный закон «О техническом регулировании» от 27.12.2002 № 184-ФЗ (последняя редакция) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_40241/
3. Федеральный закон «О стандартизации в Российской Федерации» от 29.06.2015 № 162-ФЗ (последняя редакция) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_181810/
4. Басовский, Л.Е. Управление качеством: учебник. – М.: Инфра-М, 2014. – 320 с.
5. Ефимов, В.В. Средства и методы управления качеством [Электронный ресурс]: [учебное пособие для вузов по специальности «Управление качеством»]/ В.В. Ефимов. - 3-е изд., стер. - Электрон. дан.. - Москва: Кнорус, 2014. - 225, [1] с.: схем., табл. - Библиогр.: с. 224-225. - Загл. с титул. экрана. - Электрон. версия печ. публикации.
6. Ефимов, В.В. Статистические методы в управлении качеством продукции [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов по специальности «Управление качеством»/ В.В. Ефимов, Т. В. Барт. – 2-е изд., стер. – Электрон. дан.. - Москва: КноРус, 2013. – 240 с.
7. Федюкин, В.К. Квалиметрия. Измерение качества промышленной продукции : [учеб. пособие для вузов] / В. К. Федюкин. - М. : КноРус, 2009. – 320 с.
8. Цапко, Е. А. Основы технического регулирования : учеб. пособие / Томский политехн. ун-т, Е. А. Цапко. – Томск : Изд-во ТПУ, 2013 . – 113 с.

Дисциплина «Управление рисками в системе менеджмента качества»

В рамках подготовки по данной дисциплине программы вступительных испытаний абитуриент обязан:

Знать: содержание стандарта ИСО 9000:2015 (ГОСТ Р ИСО 9000-2015) Система менеджмента качества. Требования и ИСО 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015) Система менеджмента качества. Основные положения и словарь; применение риск-ориентированного подхода в стандарте ИСО 9001:2015; содержание стандарта ИСО 31000:2018 Менеджмент риска – Руководство.

Уметь: самостоятельно работать с научной, методической и нормативной литературой в области менеджмента качества и управления рисками; определять подходы к реализации требований стандарта ИСО 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015); определять подходы к проектированию процессной модели системы менеджмента качества.

Обладать навыками: необходимыми приемами для применения знаний требований стандарта ИСО 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015) при разработке системы менеджмента качества организаций всех видов экономической деятельности и форм собственности.

Темы для подготовки к вступительным испытаниям:

1. Принципы менеджмента качества в соответствии ИСО 9000:2015 (ГОСТ Р ИСО 9000-2015).
2. Термины в области качества в соответствии с ИСО 9000:2015 (ГОСТ Р ИСО 9000-2015).
3. Термины в области управления рисками.
4. Процессный подход в системе менеджмента качества и включение в него элементов управления рисками.

5. Модель системы менеджмента качества в соответствии с ИСО 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015).
6. Содержание стандарта ИСО 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015).
7. Аудит качества (ГОСТ Р ИСО 19011-2018).
8. Политика в области качества.
9. Документированная информация в системе менеджмента качества (обязательная и добровольная).
10. Затраты на качество.

Библиографический список

1. ГОСТ Р ИСО 9000-2015. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь (с Поправкой) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/1200124393>.
2. ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Системы менеджмента качества. Требования [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/1200124394>.
3. ГОСТ Р ИСО 19011-2012. Руководящие указания по аудиту систем менеджмента [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/gost-r-iso-19011-2012>.
4. Алексеев, Л.А. Аудит систем качества и сертификация: учеб. пособие / Л. А. Алексеев, М. Н. Янишевская; Федер. агентство по образованию, ГОУ ВПО «Нац. исслед. Томск. политехн. ун-т». - Томск: Изд-во Том. политехн. ун-та, 2010. – 109 с.
5. Скрипко, Л.Е. Процессный подход в управлении качеством [Электронный ресурс] : учебное пособие / Л.Е. Скрипко. – Электрон, дан. – СПб.: СПбГУЭФ, 2011 – 105 с. – Режим доступа http://elibrary.unicon.ru/st_materials_files/368302914.pdf – Загл. с титул. экрана. – Электрон. версия печ. публикации.
6. ISO 31000:2018 «Менеджмент рисков. Руководящие указания» [Электронный ресурс] // Академия рисков. – Режим доступа: <https://www.risk-academy.ru/>
7. Голубинский, Ю. М. Применение риск-ориентированного мышления в новой версии стандарта ISO 9001:2015 / Ю. М. Голубинский, А. Г. Елистратова, В. А. Пискунова, Е. С. Чернова // Измерение. Мониторинг. Управление. Контроль. – 2016. – № 2 (16). – С. 21–27
8. Ивашина, М.М. Риск-ориентированный подход как направление совершенствования системы менеджмента качества промышленных предприятий / М.М. Ивашина, Е.А. Наципаева, Л.Ф. Попова // Экономический журнал. – 2018. – № 2(50). – С. 28-38.
9. Редько Л., Янушевская М. Анализ рисков в системе менеджмента качества//Стандарты и качество. – 2018. - №6(972). – С.98-102.
10. Спиридонова, А.А., Хомутова Е.Г. Риск-ориентированный подход в системе менеджмента качества промышленного предприятия: проблема выбора методов управления рисками [Текст] / А.А. Спиридонова, Е.Г. Хомутова // Организатор производства. 2017. Т.25. №2. С.92-100.
11. Черненький А.В. Применение риск-ориентированного подхода при построении системы менеджмента качества [Текст] / Черненький А.В. // Международный научно-исследовательский журнал. 2016. – № 8 (50) Часть 1. – С.92–96.

III. Примерные задания экзаменационного билета

Первая тестовая часть:

Впишите ответ:

1. Инструмент анализа отказов и причин их возникновения – ...
2. Лицо, которое может быть разработчиком национального стандарта - ...
3. Название п. 5.3 стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 - ...
4. Наименование этапа развития управления качеством, к которому относится концепция предотвращения брака – «ноль дефектов»:
5. Организация, подвергающаяся аудиту - ...
6. Подход, на котором основана модель системы менеджмента качества - ...

7. Скоординированная деятельность по руководству и управлению организацией применительно к качеству - ...
8. Документ, содержащий достигнутые результаты или свидетельства осуществленной деятельности - ...
9. Средство определения статистически управляемого состояния процесса - ...
10. Ученый-инициатор кружков качества в Японии - ...
11. Шкала, на которой выполняют любые математические действия - ...
12. Языки, являющиеся официальными для организации ISO, - ...
13. Стандартизация, участие в которой открыто для национальных органов по стандартизации стран только одного региона - ...
14. Результат процесса - ...
15. Показатель качества продукции, характеризующий одно из её свойств - ...
16. Наименование принципа менеджмента качества «Организация и ее поставщики взаимозависимы, поэтому отношения взаимной выгоды повышают способность обеих сторон создавать ценности» - ...
17. Нормативный документ, устанавливающий обязательные для применения организационно-методические положения - ...
18. Метод определения значений показателей качества путём анализа восприятий органов чувств - ...
19. Бюджет, за счет средств которого финансируется уплата взносов Российской Федерации в международные организации по стандартизации - ...
20. Год, в котором был сформулирован принцип Парето - ...

Вторая часть – практическое задание

Разработайте бланк-формуляр контрольного листка для анализа основных причин для определенного периода времени и инструкцию по его заполнению.

IV. Критерии оценки по 100-бальной шкале

Критерии	Количество баллов	Оценка
<p>Ответ на задания экзаменационного билета содержит: все верные ответы на первую тестовую часть, вторая часть экзаменационного билета соответствует тематике практического задания, имеются выводы и обоснования, ответ на вторую часть экзаменационного билета раскрыт полностью, с глубоким знанием и пониманием профессиональных терминов, понятий, категорий, концепций, теорий; либо верные и неверные ответы на первую тестовую часть и вторая часть экзаменационного билета соответствует тематике практического задания, имеются выводы и обоснования, ответ на вторую часть экзаменационного билета раскрыт полностью, с глубоким знанием и пониманием профессиональных терминов, понятий, категорий, концепций, теорий</p>	81-100	5 (отлично)
<p>Ответ на задания экзаменационного билета содержит: все верные ответы на первую тестовую часть, вторая часть экзаменационного билета соответствует тематике практического задания, имеются выводы и обоснования; либо верные и неверные ответы на первую тестовую часть и вторая часть экзаменационного билета соответствует тематике практического задания, имеются выводы и обоснования</p>	41-80	4 (хорошо)

<p>Ответ на задания экзаменационного билета содержит: все верные ответы на первую тестовую часть, вторая часть экзаменационного билета не раскрыта; либо верные и неверные ответы на первую тестовую часть и вторая часть экзаменационного билета содержит удовлетворительное обоснование на практическое задание</p>	40	3 (удовлетворительно)
<p>Ответ на задания экзаменационного билета содержит неверные ответы по первой тестовой части, вторая часть экзаменационного билета не раскрыта или раскрыта поверхностно.</p>	менее 40	2 (неудовлетворительно)